

Algemene Voorwaarden

Cabby — platform voor taxibemiddeling

Laatst bijgewerkt op 14/07/2026. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Cabby-platform. Gelieve ze aandachtig te lezen voordat u het platform gebruikt.

Identificatie van de dienstverlener

Handelsnaam	Cabby
Juridische vorm	Cabby BV
Maatschappelijke zetel	Biezenstraat 14, 8000 Brugge
Ondernemingsnummer (KBO) / BTW	[IN OPMAAK]
E-mail	contact@cabby.be
Telefoon	0476744200

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens met een hoofdletter geschreven, de hierna omschreven betekenis, zowel in het enkelvoud als in het meervoud:

Cabby / het Platform / wij / ons: de dienst, mobiele applicatie en website die door de hierboven vermelde onderneming worden aangeboden en die Klanten en Vervoerders met elkaar in contact brengen met het oog op het tot stand komen van een Vervoersovereenkomst.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Platform gebruikt, ongeacht of dit als Klant dan wel als Vervoerder gebeurt.

Klant: de Gebruiker die via het Platform een Ritaanvraag plaatst met het oog op het afsluiten van een Vervoersovereenkomst. De Klant is in de regel een consument.

Vervoerder: het taxibedrijf of de chauffeur die via het Platform Biedingen plaatst en, bij aanvaarding, het vervoer daadwerkelijk uitvoert. De Vervoerder handelt steeds in het kader van zijn beroeps- of handelsactiviteit.

Ritaanvraag: de vraag van een Klant om vervoerd te worden, met vermelding van minstens het vertrekpunt, de bestemming, het gewenste tijdstip en het aantal passagiers.

Bod / Bieding: het aanbod dat een Vervoerder via het Platform op een Ritaanvraag plaatst, met vermelding van minstens de prijs en de geschatte aankomsttijd.

Rit: het daadwerkelijke vervoer van de Klant door de Vervoerder, zoals overeengekomen in de Vervoersovereenkomst.

Vervoersovereenkomst: de overeenkomst die uitsluitend tussen de Klant en de door hem gekozen Vervoerder tot stand komt op het ogenblik dat de Klant een Bod aanvaardt. Cabby is hierbij geen partij.

Commissie: de vergoeding die Cabby aanreken voor het gebruik van het Platform, zoals nader omschreven in Artikel 7.

Account: het persoonlijke gebruikersprofiel dat een Gebruiker aanmaakt om toegang te krijgen tot de functies van het Platform.

Artikel 2 — Toepassingsgebied en aanvaarding

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke toegang tot en elk gebruik van het Platform, en op elke rechtsverhouding tussen Cabby en de Gebruiker die daaruit voortvloeit.
- 2.2 Door een Account aan te maken of het Platform te gebruiken, verklaart de Gebruiker deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
- 2.3 Cabby kan naast deze algemene voorwaarden ook bijzondere voorwaarden, gebruiksrichtlijnen of aanvullende bepalingen hanteren (bijvoorbeeld specifieke voorwaarden voor Vervoerders). Bij tegenstrijdigheid primeren de bijzondere voorwaarden op deze algemene voorwaarden voor wat het betrokken onderwerp betreft.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij vooraf en schriftelijk door Cabby werden aanvaard.

Artikel 3 — De rol en positie van Cabby: louter bemiddelaar

- 3.1 Cabby biedt uitsluitend een technisch platform aan dat Klanten en Vervoerders met elkaar in contact brengt. Cabby is een **bemiddelaar** en geen vervoerder.
- 3.2 Cabby voert zelf **geen enkel vervoer** uit, bezit geen voertuigen die voor de Ritten worden ingezet, en stelt geen chauffeurs te werk voor de uitvoering van de Ritten.
- 3.3 De Vervoersovereenkomst komt **uitsluitend tot stand tussen de Klant en de door hem gekozen Vervoerder**. Cabby is bij die Vervoersovereenkomst op geen enkele wijze partij en neemt daaruit geen enkele verbintenis tot vervoer op zich.
- 3.4 Cabby bepaalt de prijs van de Rit niet. De prijs komt tot stand door het Bod van de Vervoerder en de aanvaarding daarvan door de Klant (zie Artikel 7).
- 3.5 Cabby is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, de kwaliteit, de veiligheid, de stiptheid of de correcte uitvoering van de Ritten. Die verantwoordelijkheid rust volledig bij de Vervoerder (zie Artikel 9).

Artikel 4 — Registratie en Account

- 4.1 Om gebruik te maken van de kernfuncties van het Platform dient de Gebruiker een Account aan te maken en daarbij correcte, volledige en actuele gegevens te verstrekken.
- 4.2 De Gebruiker moet minstens **18 jaar** oud zijn om een Account aan te maken.
- 4.3 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en voor elk gebruik dat via zijn Account gebeurt. De Gebruiker verwittigt Cabby onmiddellijk bij vermoeden van onrechtmatig gebruik van zijn Account.
- 4.4 De Gebruiker verbindt zich ertoe zijn gegevens actueel te houden. Cabby is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens die door de Gebruiker werden verstrekt.

- 4.5 Cabby mag de identiteit en de verstrekte gegevens redelijkerwijze verifiëren, maar is daartoe niet verplicht. Het uitvoeren of nalaten van een dergelijke verificatie doet geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

Artikel 5 — Bijzondere verplichtingen van de Vervoerder

- 5.1 De Vervoerder verklaart en garandeert dat hij over **alle wettelijk vereiste vergunningen, machtigingen en kwalificaties** beschikt om bezoldigd personenvervoer aan te bieden en uit te voeren, in overeenstemming met de toepasselijke gewestelijke taxiregeling. Dit omvat onder meer, naargelang het gewest waarin de Vervoerder actief is, de regeling van het Vlaamse Gewest (o.a. het Vlaamse Taxidecreet en de bijhorende uitvoeringsbesluiten), het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Waals Gewest. Elke vordering van om het even welke overheid inzake de niet-naleving van deze regeling, valt volledig ten laste van de Vervoerder en kan in elk geval niet worden afgewend op Cabby. Daarenboven is de vervoerder verplicht om op eigen beweging de nodige maatregelen te nemen bij wijzigingen aan bovengenoemde reglementering.
- 5.2 De Vervoerder verklaart en garandeert dat hij beschikt over alle wettelijk verplichte verzekeringen, waaronder minstens een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en de verzekering van de vervoerde inzittenden, en dat deze verzekeringen geldig en toereikend zijn voor het uitgevoerde vervoer.
- 5.3 De Vervoerder verklaart en garandeert dat zijn voertuigen voldoen aan alle wettelijke en technische eisen, en dat zijn chauffeurs over de vereiste rijbewijzen, attesten en bekwaamheden beschikken.
- 5.4 Cabby controleert de in dit artikel bedoelde vergunningen, verzekeringen en kwalificaties niet inhoudelijk en is niet gehouden dit te doen. De Vervoerder blijft hiervoor te allen tijde volledig en als enige verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 5.5 De Vervoerder vrijwaart Cabby volledig tegen elke aanspraak van de Klant, van een passagier of van een derde, en tegen elke sanctie of vordering van een overheid, die verband houdt met het ontbreken of de ontoereikendheid van de vereiste vergunningen, verzekeringen of kwalificaties, of met de uitvoering van het vervoer.
- 5.6 De Vervoerder is zelf verantwoordelijk voor de naleving van al zijn fiscale en sociale verplichtingen die uit zijn activiteit voortvloeien.

Artikel 6 — Werking van het biedsysteem

- 6.1 De Klant plaatst via het Platform een Ritaanvraag met vermelding van minstens het vertrekpunt, de bestemming, het gewenste tijdstip en het aantal passagiers.
- 6.2 Aangesloten Vervoerders kunnen op een Ritaanvraag een Bod plaatsen, met vermelding van minstens de prijs en de geschatte aankomsttijd. Een Bod is geldig gedurende de op het Platform aangegeven termijn of tot het door de Klant wordt aanvaard of geweigerd.
- 6.3 De Klant kiest vrij welk Bod hij aanvaardt. De Klant is niet verplicht een Bod te aanvaarden. De aanvaarding van de Klant van het Bod houdt automatisch het laagste Bod in.
- 6.4 De Vervoersovereenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Klant een Bod aanvaardt via het Platform. Vanaf dat ogenblik zijn de Klant en de gekozen Vervoerder onderling gebonden; Cabby is bij die overeenkomst geen partij.

- 6.5 Cabby geeft geen enkele garantie dat op een Ritaanvraag een of meer Biedingen zullen volgen, noch over het aantal, de prijs of de kwaliteit van de Biedingen.
- 6.6 De op het Platform vermelde afstanden, reistijden en geschatte aankomsttijden zijn indicatief. Cabby staat niet in voor de juistheid ervan.

Artikel 7 — Prijzen, betaling en Commissie

- 7.1 De prijs van de Rit wordt uitsluitend bepaald door het Bod van de Vervoerder, zoals aanvaard door de Klant. Cabby bepaalt deze prijs niet en treedt daarin niet op als prijszetter.
- 7.2 Cabby rekent voor het gebruik van het Platform een **Commissie** aan. De Commissie wordt in de regel ingehouden op het bedrag dat de Vervoerder ontvangt. De toepasselijke Commissie betreft zeven procent (7%) van het door de klant aanvaarde Bod.
- 7.3 De betaling van de Rit verloopt rechtstreeks tussen de Vervoerder en de Klant. De respectievelijke commissie wordt aan het einde van elke kalendermaand afgerekend tussen de Vervoerder en Cabby aan de hand van het aantal uitgevoerde ritten. Cabby zal het nodige doen om aan het einde van elke kalendermaand een factuur te richten aan de Vervoerder met de afrekening van de Commissie.
- 7.4 Facturatie en de correcte aanrekening van btw met betrekking tot het vervoer zijn de verantwoordelijkheid van de Vervoerder. Cabby factureert uitsluitend haar eigen Commissie.

Wettelijke minimumtarieven

- 7.5 In bepaalde gewesten of gemeenten kunnen wettelijke of reglementaire **minimumtarieven of prijsregels** voor taxivervoer gelden. De Vervoerder is als enige verantwoordelijk om zijn Bod in overeenstemming te brengen met alle toepasselijke tariefregels.
- 7.6 **Cabby is niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien een Vervoerder een Bod plaatst dat onder een toepasselijk wettelijk minimumtarief ligt, of dat anderszins in strijd is met de geldende tariefregels.** Het Platform stelt de Vervoerder enkel technisch in staat om een Bod te plaatsen; de verantwoordelijkheid voor de wettelijkheid van het Bod ligt volledig bij de Vervoerder, die Cabby daarvoor volledig vrijwaart.

Artikel 8 — Annulering en no-show

- 8.1 De voorwaarden voor annulering van een bevestigde Rit worden bepaald door de afspraak tussen de Klant en de Vervoerder.
- 8.2 Annuleert de Klant een bevestigde Rit, dan is een forfaitaire vergoeding van 20% van het bedrag van het door de Klant aanvaarde Bod verschuldigd voor zover de Vervoerder bewijs kan leveren dat de rit effectief niet werd uitgevoerd. Bij gebreke aan bewijs, blijft de Commissie van 7% toepasselijk op elke rit.
- 8.3 Annuleert of verschijnt de Vervoerder niet, dan is dit een aangelegenheid tussen de Klant en de Vervoerder. Cabby is voor de gevolgen van een dergelijke annulering of no-show niet aansprakelijk, onverminderd de eventuele maatregelen die Cabby op grond van Artikel 10 tegen de Vervoerder kan nemen.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

- 9.1 Cabby levert een **inspanningsverbintenis** met betrekking tot de beschikbaarheid en de goede technische werking van het Platform. Cabby geeft geen garantie op een ononderbroken of foutloze werking.

- 9.2** Aangezien Cabby uitsluitend bemiddelt en geen partij is bij de Vervoersovereenkomst, is Cabby **niet aansprakelijk voor de uitvoering, de kwaliteit, de veiligheid, de stiptheid of enige tekortkoming van het vervoer**. Die aansprakelijkheid rust volledig bij de Vervoerder.
- 9.3** Cabby is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van een Vervoerder, een Klant of een derde, noch voor geschillen die tussen hen ontstaan.
- 9.4** Cabby is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, zoals winstderving, verlies van gegevens, gemiste kansen of reputatieschade.
- 9.5** De aansprakelijkheid van Cabby is in elk geval beperkt tot het bedrag van de door Cabby ontvangen Commissie voor de betrokken Rit.
- 9.6** Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Cabby uit of beperkt deze voor **opzet of zware fout** van Cabby, voor **lichamelijke schade** waarvoor Cabby aansprakelijk zou zijn, of in de gevallen waarin de wet, met name het dwingende consumentenrecht, een uitsluiting of beperking niet toelaat.

Artikel 10 — Gedragsregels en verboden gebruik

- 10.1** De Gebruiker gebruikt het Platform op een eerlijke en rechtmatige wijze en onthoudt zich van elk gebruik dat de goede werking van het Platform of de belangen van Cabby, andere Gebruikers of derden kan schaden.
- 10.2** Het is de Gebruiker onder meer verboden: onjuiste gegevens te verstrekken; het Platform te gebruiken voor onwettige doeleinden; de beveiliging van het Platform te omzeilen of te ondermijnen; of het Platform geautomatiseerd of buiten zijn normale bestemming te gebruiken.
- 10.3** Cabby mag een Account **schorsen, beperken of verwijderen** en de toegang tot het Platform weigeren indien een Gebruiker deze algemene voorwaarden schendt, onjuiste gegevens verstrekt, of het Platform misbruikt, onverminderd het recht van Cabby op schadevergoeding.
- 10.4** Bij ernstige of herhaalde inbreuken kan Cabby de betrokken gebeurtenissen melden aan de bevoegde instanties, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Artikel 11 — Klachten en geschillen tussen Klant en Vervoerder

- 11.1** Geschillen over de Rit zelf (zoals de uitvoering, de kwaliteit, een vertraging of schade) betreffen de Vervoersovereenkomst en worden **rechtstreeks tussen de Klant en de Vervoerder** geregeld.
- 11.2** Cabby is geen partij bij die geschillen en is niet gehouden daarin te bemiddelen of tussen te komen. Cabby kan, zonder daartoe verplicht te zijn, op vrijwillige basis bepaalde informatie ter beschikking stellen om een oplossing te vergemakkelijken.
- 11.3** Klachten over het Platform zelf kunnen aan Cabby worden gericht via de hoger vermelde contactgegevens. Cabby behandelt dergelijke klachten binnen een redelijke termijn.

Artikel 12 — Bescherming van persoonsgegevens

- 12.1** Cabby verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

12.2 De wijze waarop Cabby persoonsgegevens verwerkt, de doeleinden ervan en de rechten van de betrokkene worden beschreven in de afzonderlijke **Privacyverklaring** van Cabby, die beschikbaar is op [[URL PRIVACYVERKLARING](#)]. Deze algemene voorwaarden vormen zelf geen privacyverklaring.

Artikel 13 — Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, waaronder het merk Cabby, de app, de website, de software, de teksten en de vormgeving, behoren toe aan Cabby of aan haar licentiegevers.

13.2 De Gebruiker verkrijgt enkel een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor het beoogde doel. Elk ander gebruik, waaronder verveelvoudiging, verspreiding of commercieel gebruik, is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cabby.

Artikel 14 — Wijziging van de voorwaarden en van de dienst

14.1 Cabby mag deze algemene voorwaarden en de kenmerken van het Platform wijzigen, onder meer om technische, commerciële of wettelijke redenen.

14.2 Wezenlijke wijzigingen worden binnen een redelijke termijn vóór hun inwerkingtreding aan de Gebruiker meegedeeld. Door het Platform te blijven gebruiken na de inwerkingtreding, aanvaardt de Gebruiker de gewijzigde voorwaarden. Elke Gebruiker (Vervoerder en/of consument) heeft het recht om de te allen tijde de overeenkomst ten aanzien van Cabby op te zeggen, mits vergoeding van de tot op dat punt geleverde prestaties.

Artikel 15 — Duur en beëindiging

15.1 De overeenkomst tussen Cabby en de Gebruiker geldt voor onbepaalde duur zolang de Gebruiker over een Account beschikt of het Platform gebruikt.

15.2 De Gebruiker kan zijn Account op elk ogenblik beëindigen via de daartoe voorziene functie of via een verzoek aan Cabby.

15.3 Cabby kan de overeenkomst beëindigen of de toegang tot het Platform stopzetten in de gevallen bepaald in Artikel 10, of wanneer Cabby haar dienst geheel of gedeeltelijk stopzet.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op deze algemene voorwaarden en op elke rechtsverhouding tussen Cabby en de Gebruiker is uitsluitend het **Belgische recht** van toepassing.

16.2 Voor geschillen met een Gebruiker die geen consument is, zijn de rechtbanken te Brugge bevoegd. Tegenover een consument doet dit beding geen afbreuk aan de dwingende wettelijke regels inzake territoriale bevoegdheid.

Artikel 17 — Slotbepalingen

17.1 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

- 17.2** Het feit dat Cabby een recht uit deze voorwaarden niet of niet onmiddellijk uitoefent, betekent geen afstand van dat recht.
- 17.3** De Gebruiker mag zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cabby. Cabby mag haar rechten en verplichtingen wel overdragen aan een verbonden onderneming of in het kader van een overdracht van haar activiteit.